



VERBALE STRUTTURA TECNICA FORMAZIONE PROCURATORI D'AIUTO

Il giorno 20 marzo 2021 si è riunita la struttura tecnica nominata dal Consiglio Direttivo di Professione in Famiglia, per esaminare e programmare il percorso formativo e di aggiornamento dei Procuratori e Procuratrici d'aiuto per gli anni 2021 e 2022.

Sono stati esaminati i seguenti argomenti:

- 1. Corsi di formazione di primo livello 2020 e inizio 2021 effettuati dall'associazione**
- 2. Verifica dei moduli extra corso**
- 3. Presa visione della campagna di promozione associativa sulla professione**
- 4. Considerazioni sulla richiesta di riconoscimento professionale e conseguenti adempimenti formativi**

1.1 I presenti prendono atto che l'associazione ha iniziato la campagna di sensibilizzazione e il percorso formativo dei PDA nel novembre 2020.

1.2 Che l'accesso al corso di primo livello è preceduto da colloquio preliminare in cui vengono esaminate le esperienze del soggetto interessato, prospettate le possibili opportunità professionali e le caratteristiche del mercato sociale.

1.3 Che il percorso formativo viene eseguito nella modalità di videocomunicazione attraverso la piattaforma ZOOM per la durata di due settimane e 26 ore, in parte individuali e in parte in aula non superiore a 4 presenze.

1.4 Che i moduli formativi hanno trattato i seguenti argomenti

MODULO	ARGOMENTO
1A	Introduzione al profilo professionale del Pd'a/PF e definizione
1A	Il mercato in generale: breve cronistoria, evoluzione e prospettive
1O	Il mercato nel dettaglio: nella tua area i clienti potenziali, i players, gli stakeholders
1A	Le competenze
1A	I servizi del Pd'a: elenco, descrizione generale, ipotesi di costo e prezzo (PARTE 1)
2O	I servizi del Pd'a: elenco e descrizione di dettaglio e ipotesi di costo e prezzo (PARTE 2)
2A	Schema di contratto di servizio
2A	Utilizzo del brand di PF
2A	Identificazione delle attività di marketing territoriale e modalità di attuazione
3A	Identificazione ed esempi di strumenti di marketing
3A	L'analisi dei bisogni
3O	Modalità di approccio con gli stakeholder del territorio
4O	Il Piano di Assistenza Individuale
4O	Modalità di approccio con i potenziali clienti
4O	Trattativa commerciale
4A	Indicazioni sugli strumenti necessari per l'avvio dell'attività
4A	Strumenti per la gestione dell'attività (CRM, dinamiche economiche, finanziarie, break-even)
4A	Documentazione amministrativa
5O	Esercitazione/Simulazione - Conclusione/domande



STRUTTURA TECNICA PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEI PROCURATORI D'AIUTO ADERENTI A PROFESSIONE IN FAMIGLIA

- 1.5 Che al termine delle due settimane è stato consegnato apposito attestato ai partecipanti
- 1.6 Che la formazione comporta il tutoraggio postumo all'inizio dell'attività professionale per ulteriori 10 ore.
- 1.7 Che tutti i moduli sono stati videoregistrati e consegnati ai singoli corsisti, così come la documentazione del corso e l'Attestato formativo
- 1.8 Che l'accesso al corso era subordinato all'adesione associativa, distinta tra imprese e singole persone.
- 1.9 Che i costi vivi del corso ammontavano a € 1.000,00 e che la quota associativa per i PDA era pari a € 350,00 per anno solare.
- 1.10 Che i corsisti che hanno partecipato e conseguito attestato sono stati 20, di cui 13 donne.
- 1.11 **La struttura tecnica ritiene di mantenere inalterata la modalità formativa seguita, anche per i corsi successivi**

.....

2.1 Considerando il necessario accrescimento professionale dei PDA nell'espletamento della loro professione vengono presi in considerazione possibili momenti di approfondimento su specifiche tematiche sociali.

2.2 **Vista la progressività degli argomenti extra corso di primo livello e, considerando che i medesimi verranno videoregistrati e consegnati ai PDA, si ritiene utile costituire un archivio stabile e accessibile a tutti i PDA associati a PF per la sua consultazione permanente.**

2.3 Vengono indicati di seguito gli argomenti extra corso da considerarsi quali strumenti base e integrabili di aggiornamento professionale in corso d'anno:

- **Ricerca e utilizzo degli strumenti di assistenza protesica e integrativa**
- **Amministratori di sostegno – ruolo e bisogni**
- **Diritti assistenziali legati alla non autosufficienza**
- **Modalità di accesso Home Care Premium**
- **Strumenti di microcredito**
- **Applicazione metodo Validation**

.....

3.1 In considerazione del fatto che PF promuoverà presso i propri associati e sul territorio nazionale la figura professionale del PDA, si dovrà garantire l'accesso al percorso formativo di primo livello ad un numero sempre più elevato di corsisti. **Per tale previsione occorre prevedere almeno un corso formativo al mese e almeno 2 extra corsi all'anno**

.....

4.1 **La struttura, preso atto dell'inoltro formale della richiesta di riconoscimento professionale del PDA in data 16 marzo 2021, del relativo codice deontologico e delle procedure a tutela del consumatore, subordinerà, qualora necessario, il percorso formativo e di aggiornamento sin qui adottato.**

**Tatiana Pedrazzini
Bruno Perin
Stefano Pozzo**